

Wichtig Information – bitte sorgfältig lesen.

Liebe Geschäftspartner, liebe Kunden,

zum Schutz der Allgemeinheit sowie die Ausbreitung des Corona-Virus einzudämmen, haben wir unsere Strukturen und Abläufe der aktuellen Situation angepasst, über die wir Sie nachfolgend informieren.

Unsere Ausstellung in Spelle bleibt mit sofortiger Wirkung bis voraussichtlich 20. April 2020 geschlossen.

Hiervon ausgenommen ist unser Lager und die Werkstatt. Unser Montageteam ist weiterhin im Einsatz. Wenn eine Montage oder Anlieferung bei Ihnen in der nächsten Zeit geplant ist, dies Ihrerseits jedoch nicht realisiert werden kann, dann informieren Sie uns bitte umgehend. Wir werden gemeinsam eine Lösung finden.

Im Rahmen von vereinbarten Montagen, halten sich unsere Mitarbeiter an die Vorgaben des Gesundheitsamtes.

- Sie geben Ihnen nicht die Hand, sie halten 2m Abstand zu anderen Personen beim Abladen, Montieren und Unterschreiben der Lieferdokumente. Bitte halten Sie Ihren eigenen Kugelschreiber bereit.
- Damit sich unsere Mitarbeiter die Hände gründlich waschen können, achten Sie bitte auf die Bereitstellung von frischem Wasser, ausreichend Seife und auch Einweghandtücher.

Der kontaktlose Kundenservice ist gewährleistet:

Abholung bestellter Ware:

Im Rahmen unserer üblichen Geschäftszeiten, können Sie bestellte Ware nach telefonischer Termin-absprache in der Zeit: Montag – Freitag: 9 bis 18 Uhr oder Samstags 9 bis 13 Uhr abholen. Bitte melden Sie sich zunächst telefonisch bei uns, damit wir den Ablauf abstimmen können. Telefon: 0 59 77 9249-0

Lieferservice:

Nutzen Sie vorzugsweise unseren Lieferservice, bestellte Ware liefern wir gern nach Absprache an.

Telefonische Kontaktaufnahme:

Da unsere Mitarbeiter in kleinen Teams aufgeteilt arbeiten, zu unterschiedlichen Zeiten sowie von unterschiedlichen Orten, ist die telefonische Kontaktaufnahme gewährleistet.

Unsere Mitarbeiter sind telefonisch zu den gewohnten Geschäftszeiten für Sie erreichbar.

Montag bis Freitag von 9 bis 18 Uhr

Samstags von 9 bis 13 Uhr

Beratungsgespräche für bestehende oder neue Projekte:

Auf unserer Homepage bieten wir die Möglichkeit, eines virtuellen Rundgangs durch unsere Ausstellungsräume. www.boerger-holz.de

Unsere Berater stehen Ihnen ebenfalls für eine Videoberatung zur Verfügung. Per Video-Chat begleiten wir Sie durch unsere Ausstellungsräume.

Persönliche Beratungsgespräche nach dem 20. April 2020 können Sie gern schon jetzt mit uns vereinbaren.

Generelle Inspiration für Zuhause

Für alle, die zuhause bleiben und noch ganz am Anfang Ihres Renovierungs- oder Neubauprojekts stehen, bieten wir einen komfortablen Prospekt- und Musterservice. Auf Wunsch senden wir Ihnen kostenlos eine Auswahl unserer Prospekte zu. Teilen Sie uns gern Ihre Wünsche mit. Oder blättern Sie digital durch unsere Prospekte www.boerger-holz.de.

Um Ihnen weiterhin den gewohnten, zuverlässigen Service zu bieten, sind wir gut aufgestellt. Eventuelle Änderungen, werden wir auf unserer Homepage veröffentlichen.

Telefonisch: 05977 92 49 0 oder per Email info@boerger-holz.de

Wir bedanken uns für Ihr Verständnis. Bleiben Sie gesund.

Ihr Team von Börger Qualität in Holz

